

Obecný manuál: monitory

1. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

- Při užití monitoru a jeho příslušenství postupujte podle níže uvedených instrukcí a rad. Jiný postup může vést k poškození, přehřívání zařízení, narušení bezpečnosti, funkčnosti zařízení a případně požáru, elektrickému šoku nebo úrazu.
- Nepokoušejte se opravit monitor a jeho příslušenství sami, pokud k tomu nedostanete pokyn od servisního střediska nebo z příslušné dokumentace.
- Spolu s monitorem užívejte pouze takovou kabeláž a jiné příslušenství, které je kompatibilní s konkrétním modelem monitoru.
- Společnost POČÍTARNA s.r.o., IČO: 29277094, sídlem Vlkova 2408/1a, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70346 (dále jen „POČÍTARNA“), neodpovídá za žádnou újmu ani vady, ke kterým dojde v důsledku užití nebo údržby Vašeho monitoru v rozporu s tímto obecným manuálem, právními předpisy nebo obecně známými postupy a doporučeními.
- POČÍTARNA dále neodpovídá za žádnou újmu na zařízení nebo na jeho příslušenství či jiných předmětech, způsobenou užitím příslušenství vzájemně nekompatibilních s Vaším zařízením. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě Vašeho zařízení jsou vždy uvedeny u specifikace tohoto zařízení, případně v podrobném specifickém návodu dle čl. 8 tohoto obecného manuálu.

2. BEZPEČNOST PŘI PROVOZU MONITORU A OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- Monitor lze používat pouze v prostředí o teplotách v rozmezí 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F). Nevystavujte Vaše zařízení extrémním teplotám a přímému slunečnímu záření. Neumísťujte zařízení ani jeho příslušenství do blízkosti radiátorů, krbů, kamen, topení ani jiných zdrojů tepla. Vysoká okolní teplota může mít za následek poškození monitoru, případně následný požár.
- Monitor chraňte před nečistotami a prachem.
- Nevystavujte ani nepoužívejte monitor blízko tekutin, deště nebo vlhkosti. Udržujte tekutiny v dostatečné vzdálenosti od monitoru.
- Monitor nepoužívejte při úniku plynu ani za bouřky.
- Monitor a jeho příslušenství není vhodné užívat a skladovat v místech, kde může přijít do styku s dětmi nebo domácími mazlíčky.
- Neumísťujte do blízkosti monitoru aktivní elektronická zařízení, aby nedocházelo k elektromagnetickému rušení. Udržujte předměty se silným magnetickým nebo elektrickým polem mimo monitor.
- Zapnutý monitor nepřenášejte ani nezakrývejte.
- Nepokládejte monitor na nerovné ani nestabilní pracovní povrchy.

- Monitor ani jeho příslušenství nevystavujte nárazům, poškrábání, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Na monitor ani jeho příslušenství nepokládejte těžké předměty. Hrubé zacházení s monitorem nebo jeho pád ho může poškodit.
- Napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené a uzemněné elektrické zásuvce.
- Doporučujeme užívat zásuvky s přepětovou ochranou.
- Napájecí kabel umístěte tak, aby se po něm nešlapalo a nehrozilo zakopnutí.
- Neomotávejte napájecí šňůru kolem předmětů. Mohla by se rozedřít nebo prasknout.

3. SITUACE VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITÉ UKONČENÍ PROVOZU A KONTAKTOVÁNÍ SERVISU

Pokud nastane jeden z níže jmenovaných jevů, monitor a jeho příslušenství neprodleně přestaňte používat, odpojte ho ze zdroje napájení a kontaktujte servisní středisko pro pokyny pro další postup:

- Monitor vykazuje známky přehřátí, kouře, jisker, ohně, případně poškození ohněm, vodou, známky koroze nebo jiná strukturální poškození.
- Monitor vydává praskavý či syčivý zvuk nebo silný zápach.
- Monitor nebo napájecí kabel přišly do styku s tekutinou nebo na ně byl upuštěn předmět.
- Monitor byl upuštěn nebo jinak poškozen.
- Napájecí šňůry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.

4. OCHRANA OSOB

- Abyste zabránili možnému poškození sluchu, neposlouchejte příliš dlouho při vysokých úrovních hlasitosti.
- Abyste zabránili možnému poškození zraku, nepoužívejte zařízení příliš dlouho a dělejte pravidelné přestávky.
- Monitor může obsahovat magnety, které mohou rušit činnost zdravotnických prostředků.

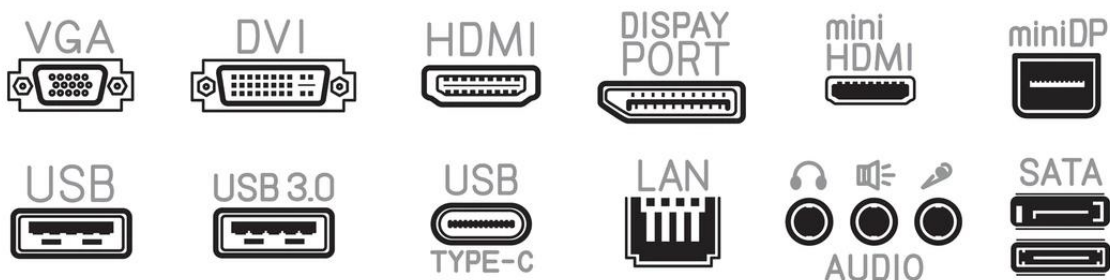
5. INSTALACE A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ MONITORU

1) **Vybalení z krabice:** Ověřte, že balení obsahuje všechny součásti: monitor, napájecí kabel, případně stojan (pokud jej monitor nemá zabudovaný). Ujistěte se, že žádná součást balení není zjevně poškozená.

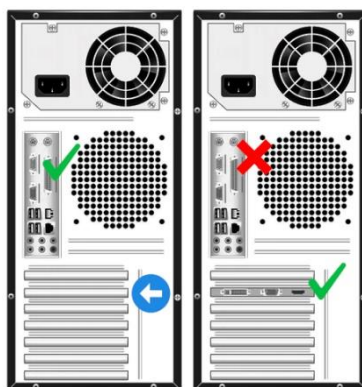
⚠ Nepoužívejte monitor nebo jeho příslušenství, pokud jeví známky poškození a kontaktujte servisní středisko.

2) **Propojení zařízení:** Na zadní (nebo boční) straně monitoru zjistěte, jaký typ vstupního konektoru je k dispozici (např. VGA, DVI, HDMI, DisplayPort). Na zdrojovém zařízení (PC / notebook) ověřte, jaké výstupní konektory jsou k dispozici. K propojení vyberte kabel, který odpovídá vstupu monitoru i výstupu zdrojového zařízení (koncovky nemusí být na vstupu a

výstupu stejné). Pokud monitor i zařízení podporují více typů propojení, doporučujeme zvolit modernější standard (např. HDMI nebo DisplayPort) pro lepší kvalitu obrazu a zvuku (v případě, že monitor má reproduktory). U některých monitorů vybavených reproduktory může být nutné je propojit, pro přenos zvuku, pomocí konektoru Jack 3,5mm. Vypněte zdrojové zařízení (PC nebo notebook) a zasuňte kabel do výstupního portu zdrojového zařízení a druhý konec kabelu do vstupního portu na monitoru. Propojovací kabel zpravidla není součástí balení. Nabídku kabelů najde na www.pocitarna.cz/k-monitorum



- ❗ **Nikdy nepřipojujte ani neodpojujte kabely násilím. Pokud konektor nelze do zdířky zasunout, pravděpodobně užíváte špatnou zdířku nebo jste konektor špatně orientovali. Zkuste jej otočit.**
- ❗ **Nekvalitní nebo poškozené kabely mohou způsobovat problikávání, rozmazaný obraz nebo výpadky signálu. V takovém případě kabel vyměňte.**
- ❗ **Pokud připojujete monitor k počítači a pokud je Váš počítač vybaven samostatnou (dedikovanou) grafickou kartou, je potřeba monitor zapojit přímo do výstupních portů této karty (obvykle ve spodní části zadní stěny počítače) a nikoliv do integrovaných výstupů základní desky.**



3) **Zapojení do zdroje:** zapojte napájecí kabel k monitoru a následně do elektrické zásuvky.

- ❗ **Nikdy nepoužívejte napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje, které jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.**
- ❗ **Pokud má napájecí kabel koncovku se třemi kontakty, potom ho nikdy nezapojte do zásuvky bez zemního kolíku.**

- ❗ Pokud se monitor nezapne, může se jednat o vadu adaptéru (pokud jej monitor má), kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Monitory zpravidla mají malou diodu (LED), která svítí, když je monitor správně připojen k elektrické síti. Pokud tato kontrolka nesvítí či problikává, může jít o indikaci závady. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

4) **Zapnutí a nastavení:** Zapněte nejprve monitor, poté zdrojové zařízení. Zobrazení monitoru se nastavuje na dvou místech:

- a) **V operačním systému zdrojového zařízení:** Windows: Klikněte pravým tlačítkem na plochu → „Nastavení obrazovky“. MacOS: Otevřete Předvolby systému → Monitory (případně Nastavení systému → Monitory). Zde můžete rozpoznat další displej, nastavit měřítko, rozlišení, orientaci a někdy i jas a obnovovací frekvenci monitoru. Pokud Váš monitor má reproduktory a přenášíte zvuk přes HDMI/DisplayPort/ Jack 3,5mm, potom v nastavení zvuku v systému (Windows → Ovládací panely → Zvuk / macOS → Předvolby systému → Zvuk) vyberte jako výchozí zařízení Váš monitor.
- b) **Pomocí tlačítek monitoru (OSD menu):** Většina monitorů je vybavena tlačítky (nebo dotykovými senzory) pro ovládání tzv. OSD menu („On Screen Display“), kde lze detailně nastavit parametry obrazu nezávisle na nastavení operačního systému. Na přední, spodní či boční hraně monitoru (příp. na zadní straně) najdete tlačítko označené často jako Menu nebo Settings. Po jeho stisknutí se na obrazovce objeví menu s položkami pro nastavení. Pomocí dalších tlačítek (označených např. <, >, +, -, nebo šipkami) se pohybujete v menu. Tlačítko Enter (často stejné jako Menu) potvrdí výběr. OSD menu Vám zpravidla umožní nastavit jas, kontrast, barevný režim, ostrost, teplotu barev, vyvážení RGB, gama, overdrive / response time, aspect ratio / scale. Pokud monitor disponuje sofistikovanějším OSD, může obsahovat i průvodce kalibrací nebo funkce pro hry (například zaměřovač uprostřed obrazovky, herní režimy atd.).
- ❗ Může se stát, že monitor nedetekuje používaný vstup monitoru pro zdrojové zařízení automaticky. V takovém případě vyberte správný vstup (source) v OSD menu (pomocí tlačítek na monitoru).
- ❗ Více monitorů: Pokud používáte dva či více monitorů, můžete v nastavení zobrazení operačního systému zvolit režim rozšířené plochy nebo zrcadlení.

5) **Správné umístění monitoru vzhledem k uživateli (ergonomie práce):**

- a) Výška obrazovky a úhel pohledu: Horní okraj monitoru by měl být zhruba v úrovni očí nebo mírně pod ní, abyste při sledování obrazovky směřovali zrak lehce dolů (ideálně v úhlu 10–15 stupňů). Pokud je monitor příliš vysoko, namáháte svaly krku a šíje, při příliš nízkém monitoru dochází k nadměrnému ohýbání páteře.
- b) Vzdálenost od očí: Doporučená vzdálenost monitoru od očí je cca 50–70 cm (orientačně zhruba na délku paže). Pokud máte větší úhlopříčku monitoru (27" a více), může být nutné zvětšit odstup, aby byl obraz pohodlně v zorném poli.
- c) Pozice monitoru: monitor by měl být centrálně před vámi, abyste nemuseli točit či naklánět hlavu do stran. Pokud pracujete se dvěma monitory, dejte ten používaný častěji přímo před sebe a druhý mírně do strany.

- d) Sklon obrazovky a eliminace odlesků: mírný náklon dozadu (cca 10–20 stupňů) pomůže komfortu pozorování a sníží odlesky na obrazovce.
- e) Vnější zdroje světla: zamezte přímému dopadu světla (ze stropních svítidel nebo oken) na monitor, Případně využijte žaluzie, rolety či závěsy.

6. ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

- Veškeré opravy a údržbu provádějte pouze v autorizovaných servisech. Neodborné zásahy mohou vést k poškození monitoru nebo ztrátě záruky, pokud je poskytována.
- Monitor pravidelně čistěte. Před čištěním monitoru odpojte napájení. Na monitor aplikujte pouze přípravky k tomu určené. Zejména na monitor ani jeho příslušenství neaplikujte rozpouštědla, jako např. alkohol, ředidla, benzen.
- Čištění krytu monitoru: Otřete jej čistým hadříkem bez chloupků. Špinavý hadřík může kryt monitoru poškrábat nebo jinak poškodit. Nenanašejte tekutiny přímo na kryt.
- Čištění displeje monitoru: Jemně otřete povrch displeje specializovanou čistou utěrkou nebo ubrouskem na displeje. Špinavá utěrka nebo hadřík může displej monitor poškrábat nebo jinak poškodit. Nenanašejte žádné tekutiny přímo na displej.

7. ŘEŠENÍ ČASTÝCH POTÍŽÍ

Níže najdete seznam častých potíží s monitorem a jejich řešení. Pokud obtíže přetrvávají i po provedení naznačeného řešení nebo narazíte na jiné potíže, neváhejte nás kontaktovat na info@pocitarna.cz

- Monitor se nezapne: může se jednat o vadu adaptéru (pokud jej monitor má), napájecího kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Monitory zpravidla mají malou diodu (LED), která svítí, když je monitor správně připojen k elektrické síti. Pokud tato kontrolka nesvítí či problikává, může jít o indikaci závady.
- Monitor je příliš tmavý, zobrazuje nesprávné barvy, nebo se obraz zobrazuje jinak deformovaný: Příčina problémů může spočívat v nesprávném nastavení obrazu v operačním systému zdrojového zařízení nebo v OSD menu monitoru (k tomu viz čl. 5 bod 4 tohoto manuálu). Nekvalitní nebo poškozené propojovací kabely mohou způsobovat problikávání, rozmazaný obraz nebo výpadky signálu. V takovém případě zkuste kabel vyměnit. Problém může spočívat také ve vadném portu monitoru nebo zdrojového zařízení. Zkuste zapojit monitor přes jiné porty, abyste vyloučili tuto možnost. Pomoci může také instalace nejnovějších ovladačů grafické karty.
- Monitor hlásí „no signal“ nebo je zapnutý a nic se na něm nezobrazuje: Může se stát, že monitor nedetekuje používaný vstup monitoru pro zdrojové zařízení automaticky. V takovém případě vyberte správný vstup (source) v OSD menu (pomocí tlačítek na monitoru). Další možnou příčinou je zapojení do nesprávného portu zdrojového zařízení. Pokud připojujete monitor k počítači a pokud je Váš počítač vybaven samostatnou (dedikovanou) grafickou kartou, je potřeba monitor zapojit přímo do výstupních portů této karty (obvykle ve spodní části zadní stěny počítače) a nikoliv do integrovaných výstupů základní desky. Pokud používáte monitor jako druhý či další displej, může být nutné jej

rozpoznat. Windows: Klikněte pravým tlačítkem na plochu → „Nastavení zobrazení“ → „Rozpoznat“. MacOS: Otevřete Předvolby systému → Monitory (případně Nastavení systému → Monitory) a klikněte na „Detekovat displeje“. V nastavení zobrazení operačního systému pak můžete zvolit režim rozšířené plochy nebo zrcadlení.

- Dotyková obrazovka (pokud ji monitor má) nefunguje: Zkuste monitor restartovat. Některé modely umožňují dočasně vypnout dotykovou funkci v systému nebo pomocí OSD menu (tlačítek na monitoru). Ověřte v nastavení.
- Monitor se samovolně uspává nebo vypíná: Zkontrolujte nastavení ve Windows → Možnosti napájení nebo macOS → Předvolby systému → Baterie. Nastavte delší interval před usnutím.
- Kamera (webkamera), pokud je součástí monitoru, nefunguje: Ujistěte se, že kamera má nezbytná povolení v operačním systému. Windows: Otevřete Nastavení → Soukromí → Kamera a povolte přístup potřebným aplikacím. MacOS: Předvolby systému → Zabezpečení a soukromí → Soukromí → Kamera a povolte přístup požadovaným aplikacím. Eventuálně ověřte funkčnost ve vestavěné aplikaci (např. Fotoaparát ve Windows nebo FaceTime na Macu). Některé monitory mají posuvnou krytku nebo samostatný přepínač k vypnutí kamery, zkontrolujte jej.

8. DALŠÍ INFORMACE A NÁPOVĚDA K MONITORU

Rozcestník pro podrobné Specializované návody výrobce k jednotlivým modelům počítačů naleznete na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Stanoví-li Specializovaný návod výrobce něco jiného než tento Obecný návod, řiďte se pokyny Specializovaného návodu.

Pokud byste na výše uvedených stránkách nenalezli specializovaný návod výrobce k Vašemu zařízení, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz a my pro vás požadovaný Specializovaný návod zajistíme.

Podrobné informace o užívání operačního systému Windows najdete na stránkách výrobce: www.support.microsoft.com/cs-cz/ nebo v jeho informačním systému nápovědy. Tu spustíte jedním z následujících postupů: Ve Windows 7: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Nápověda a podpora. Ve Windows 10: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme. Ve Windows 11: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme.

Podrobné informace o užívání operačního systému macOS najdete na stránkách výrobce: www.support.apple.com/cs-cz nebo v informačním systému nápovědy v horním řádku na liště v nabídce „Nápověda“.

9. LIKVIDACE A RECYKLACE

Správná likvidace a recyklace Vašeho zařízení je důležitá pro ochranu životního prostředí.

- **Recyklace:** Monitory obsahují materiály, které mohou být recyklovány a znovu použity. Odevzdejte svůj starý monitor do specializovaného recyklačního centra nebo využijte sběrné dvory, které přijímají elektronický odpad.

- **Právní předpisy:** Při likvidaci Vašeho zařízení vždy dodržujte obecně závazné právní předpisy týkající se likvidace a recyklace elektronického odpadu. Monitor i jeho příslušenství je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

10. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ (SMĚRNICE 2014/53/EU)

Prohlášení o shodě potvrzuje, že výrobek splňuje všechny požadavky na něj kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Prohlášení o shodě je na výrobku označeno značkou „CE“, resp.: **CE**.

Toto označení naleznete zpravidla na zadní straně Vašeho monitoru. Skutečnost, že Vaše zařízení obsahuje označení „CE“ znamená, že:

- bylo testováno a je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí 2014/53/EU;
- není nebezpečné pro zdraví uživatele ani životní prostředí; a
- bylo legálně uveden na trh v České republice, resp. Evropské unii.

Monitory prodávané společností POČÍTÁRNA mají vždy označení „CE“ a splňují všechny výše uvedené požadavky na ně kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Pokud zjistíte, že váš monitor nemá označení „CE“, nebo máte podezření, že toto označení není pravé (např. se liší od oficiálního designu „CE“), zařízení ihned přestaňte používat, vypojte jej ze sítě a obraťte se na info@pocitarna.cz